



2024年度

厦门市信访服务中心

单位预算

目 录

第一部分 单位概况

- 一、单位主要职责
- 二、单位基本情况
- 三、单位主要工作任务

第二部分 2024 年单位预算说明

- 一、2024 年单位预算收支总体情况
- 二、一般公共预算财政拨款支出预算情况
- 三、政府性基金预算财政拨款支出情况
- 四、“三公”经费财政拨款预算情况
- 五、其他重要事项的情况说明

第三部分 名词解释

第四部分 2024 年单位预算附表

- 一、部门收支预算总体情况表
- 二、部门收入预算总体情况表
- 三、部门支出预算总体情况表
- 四、财政拨款收支预算总体情况表
- 五、一般公共预算支出情况表
- 六、一般公共预算基本支出情况表（经济分类款级科目）
- 七、一般公共预算“三公”经费支出情况表
- 八、政府性基金预算支出情况表
- 九、市对区转移支付支出预算表

第一部分 单位概况

一、单位主要职责

厦门市信访服务中心的主要职责是：承担人民群众来信、来访、来电、来邮的受理、转办工作。

二、单位基本情况

厦门市信访服务中心内设4个科室，包括：综合科、接待科、信息科、网上信访科。

三、单位主要工作任务

2024年，厦门市信访服务中心主要任务是：继续深入学习贯彻党的二十大精神，认真落实《信访工作条例》，按照“专业、公正、权威”的要求，聚焦提升依法解决信访问题的能力，助力推进我市信访工作法治化，实现预防法治化、受理法治化、办理法治化、监督追责法治化、维护秩序法治化，为开创新时代我市信访工作新局面贡献力量。围绕上述任务，重点抓好以下工作：

（一）狠抓政治理论学习。持续深入学习习近平法治思想以及习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，用新思想、新理念、新精神武装头脑，指导实践，推进工作。注重理论与实践相结合，坚持学中干、干中学，熟练掌握《信访工作条例》以及相关政策规定，持续提升信访干部的政治素养和业务素质。继续打造“解忧青年荟”青年讲师团，深入各区、市直各有关单位、市属国企开展政策宣讲、业务培训，提升信访工作经办人员的综合素质。

（二）狠抓信访规范受理。认真落实信访工作法治化“路线图”，进一步推进“诉访分离”，大力引导群众依法逐级走访，依法界定市、区信访部门受理范围，守好信访事项依法流转的第一道关口。大力推进“依法分类”处理信访事项，属于应当通过诉讼、仲裁或可以通过党员申诉、行政程序、申请查处违法行为等情形，依法导入相应法定程序办理；无法导入的，深入开展调查核实，依法按政策解决群众合理合法诉求。

（三）狠抓信访矛盾研判。进一步完善矛盾纠纷情报网络，做到排查到位、预警到位、处置到位。在日常接访、办信过程中，强化社情民意“晴雨表”功能，自下而上、动态捕捉日常苗头性、倾向性问题，提出针对性、时效性强的预警预判类工作建议，为党委政府科学决策提供参考。

（四）狠抓信访课题调研。配合主管部门开展重点领域、重点问题专项调研活动，梳理分析存在问题，尝试提出具有可行性、针对性、建设性的措施建议，从政策源头上回应群众关切、解决群众合理诉求。

（五）狠抓干部队伍建设。实施“信访服务中心干部法治素养提升计划”，加强接访办信实践锻炼。认真做好与挂职干部的沟通衔接和业务集训，为挂职干部创造干事创业良好环境。大力选树担当作为先进典型，进一步传递正能量，提振精气神。

第二部分 2024 年单位预算说明

一、2024 年单位预算收支总体情况

根据预算管理的有关规定，单位的全部收入和支出均纳入部门预算管理。

（一）厦门市信访服务中心 2024 年收入预算为 390.52 万元，比 2023 年预算数增加 18.67 万元，增长 5.02%，具体情况如下：

1. 财政拨款收入 390.52 万元，其中一般公共预算拨款收入 390.52 万元，政府性基金拨款收入 0.00 万元，国有资本经营预算拨款收入 0.00 万元；

2. 财政专户管理资金收入 0.00 万元；

3. 事业收入 0.00 万元；

4. 事业单位经营收入 0.00 万元；

5. 上级补助收入 0.00 万元；

6. 附属单位上缴收入 0.00 万元；

7. 其他收入 0.00 万元；

8. 上年结转结余 0.00 万元。

（二）厦门市信访服务中心 2024 年支出预算为 390.52 万元（不含市对区转移支付项目），比 2023 年预算数增加 18.67 万元，增长 5.02%，具体情况如下：

1. 财政拨款基本支出 388.72 万元，其中，人员支出 358.82 万元，公用支出 29.90 万元；

2. 财政拨款项目支出 1.80 万元；

3. 非财政拨款支出 0.00 万元。

(三)厦门市信访服务中心 2024 年市对区转移支付项目预算为 0.00 万元。

二、一般公共预算财政拨款支出预算情况

2024 年度一般公共预算支出 390.52 万元（不含市对区转移支付项目），比 2023 年预算数增加 18.67 万元，增长 5.02%，主要是由于单位基本养老保险缴费基数调整。支出项目(按项级科目分类统计)包括：

1. 一般公共服务支出（类）政府办公厅(室)及相关机构事务（款）事业运行（项）331.78 万元。主要用于保障单位正常运转、完成日常工作任务而发生的人员经费和公用经费支出。

2. 一般公共服务支出（类）信访事务（款）其他信访事务支出（项）1.80 万元。主要用于信访保障经费支出。

3. 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）30.24 万元。主要用于本单位在职人员基本养老保险缴费支出。

4. 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位职业年金缴费支出（项）15.11 万元。主要用于本单位在职人员职业年金缴费支出。

5. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）7.67 万元。主要用于单位缴纳医疗保险（含生育保险）支出。

6. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）其他行政事业单位医疗支出（项）3.92万元。主要用于本单位医疗补助支出。

三、政府性基金预算财政拨款支出情况

2024年度政府性基金支出0.00万元（不含市对区转移支付项目），比2023年预算数增加0.00万元，与上年预算相比未变化，主要是由于本单位没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

四、“三公”经费财政拨款预算情况

厦门市信访服务中心单位2024年“三公”经费财政拨款预算数为0.00万元，其中：因公出国（境）经费0.00万元，公务接待费0.00万元，公务用车购置及运行费0.00万元。具体情况如下：

（一）因公出国（境）经费

2024年预算安排0.00万元，与上年预算数相比未变化，主要原因是：本单位没有单独组团因公出国（境）计划，故按规定未编报因公出国（境）经费预算。

（二）公务接待费

2024年预算安排0.00万元，与上年预算相比未变化，主要原因是：本单位未安排公务接待经费财政拨款预算。

（三）公务用车购置及运行费

2024年预算安排0.00万元，其中：公务用车运行费0.00万元，主要用于公务用车燃油、维修、保险等方面支出；公

务用车购置费 0.00 万元。与上年预算相比未变化，主要原因是：公务用车购置及运行费统一由厦门市机关事务管理局编制预算。

五、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费

2024 年厦门市信访服务中心的机关运行经费财政拨款预算 0.00 万元，与上年预算相比未变化，主要原因是：本单位是事业单位。

（二）政府采购情况

2024 年厦门市信访服务中心政府采购预算总额 4.36 万元，其中：政府采购货物预算 4.36 万元，政府采购工程预算 0.00 万元，政府采购服务预算 0.00 万元。

（三）国有资产占有使用情况

截至 2023 年 12 月 31 日，厦门市信访服务中心所属各预算单位共有车辆 0 辆，单位价值 100 万元以上设备 0 台(套)。

（四）绩效目标设置情况

厦门市信访服务中心 2024 年实行绩效目标管理的二级项目 0 个，涉及一般公共预算拨款 0.00 万元、政府性基金预算拨款 0.00 万元。

第三部分 名词解释

一、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出、对个人和家庭的补助支出和公用支

出。

二、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出，包括部门专项、发展经费和基建项目。

三、“三公”经费：纳入财政预决算管理的“三公”经费，是指用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税、牌照费）、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

四、机关运行经费：为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

五、其他名词解释：无。

2024 年单位预算附表

一、 部门收支预算总体情况表

部门收支预算总体情况表

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算数	项 目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	390.52	一、一般公共服务支出	333.58
二、政府性基金预算拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算拨款收入		三、国防支出	
四、财政专户管理资金收入		四、公共安全支出	
五、事业收入		五、教育支出	
六、事业单位经营收入		六、科学技术支出	
七、上级补助收入		七、文化旅游体育与传媒支出	
八、附属单位上缴收入		八、社会保障和就业支出	45.35
九、其他收入		九、社会保险基金支出	
		十、卫生健康支出	11.59
		十一、节能环保支出	
		十二、城乡社区支出	
		十三、农林水支出	
		十四、交通运输支出	
		十五、资源勘探工业信息等支出	
		十六、商业服务业等支出	
		十七、金融支出	
		十八、援助其他地区支出	
		十九、自然资源海洋气象等支出	
		二十、住房保障支出	
		二十一、粮油物资储备支出	
		二十二、国有资本经营预算支出	
		二十三、灾害防治及应急管理支出	
		二十四、预备费	
		二十五、其他支出	
		二十六、债务付息支出	
		二十七、债务发行费用支出	
		二十八、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	390.52	本年支出合计	390.52
上年结转结余		年终结转结余	
收入总计	390.52	支出总计	390.52

二、 部门收入预算总体情况表

部门收入预算总体情况表

单位：万元

单位编码	单位名称	合计	本年收入										上年结转结余					
			小计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	财政专户管理资金	事业收入	事业单位经营收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	其他收入	小计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	财政专户管理资金	单位资金
合计:		390.52	390.52	390.52														
305	厦门市机关事务管理局	390.52	390.52	390.52														
305031	厦门市信访服务中心	390.52	390.52	390.52														

三、 部门支出预算总体情况表

部门支出预算总体情况表

单位：万元

支出功能分类科目		合计	财政拨款			非财政拨款		
科目编码	科目名称		小计	基本支出	项目支出	小计	基本支出	项目支出
合计:		390.52	390.52	388.72	1.80			
201	一般公共服务支出	333.58	333.58	331.78	1.80			
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	331.78	331.78	331.78				
2010350	事业运行	331.78	331.78	331.78				
20140	信访事务	1.80	1.80		1.80			
2014099	其他信访事务支出	1.80	1.80		1.80			
208	社会保障和就业支出	45.35	45.35	45.35				
20805	行政事业单位养老支出	45.35	45.35	45.35				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	30.24	30.24	30.24				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	15.11	15.11	15.11				
210	卫生健康支出	11.59	11.59	11.59				
21011	行政事业单位医疗	11.59	11.59	11.59				
2101102	事业单位医疗	7.67	7.67	7.67				
2101199	其他行政事业单位医疗支出	3.92	3.92	3.92				

四、财政拨款收支预算总体情况表

财政拨款收支预算总体情况表

单位：万元

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	预算数
一、本年收入		一、本年支出	
(一) 一般公共预算拨款	390.52	(一) 一般公共服务支出	333.58
(二) 政府性基金预算拨款		(二) 外交支出	
(三) 国有资本经营预算拨款		(三) 国防支出	
二、上年结转		(四) 公共安全支出	
(一) 一般公共预算拨款		(五) 教育支出	
(二) 政府性基金预算拨款		(六) 科学技术支出	
(三) 国有资本经营预算拨款		(七) 文化旅游体育与传媒支出	
		(八) 社会保障和就业支出	45.35
		(九) 社会保险基金支出	
		(十) 卫生健康支出	11.59
		(十一) 节能环保支出	
		(十二) 城乡社区支出	
		(十三) 农林水支出	
		(十四) 交通运输支出	
		(十五) 资源勘探工业信息等支出	
		(十六) 商业服务业等支出	
		(十七) 金融支出	
		(十八) 援助其他地区支出	
		(十九) 自然资源海洋气象等支出	
		(二十) 住房保障支出	
		(二十一) 粮油物资储备支出	
		(二十二) 国有资本经营预算支出	
		(二十三) 灾害防治及应急管理支出	
		(二十四) 预备费	
		(二十五) 其他支出	
		(二十六) 债务付息支出	
		(二十七) 债务发行费用支出	
		(二十八) 抗疫特别国债安排的支出	
		二、年终结转结余	
收入总计	390.52	支出总计	390.52

五、一般公共预算支出情况表

一般公共预算支出情况表

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出			项目支出
			小计	人员支出	公用支出	
合计：		390.52	388.72	358.82	29.90	1.80
201	一般公共服务支出	333.58	331.78	301.88	29.90	1.80
20103	政府办公厅(室)及相关机构事务	331.78	331.78	301.88	29.90	
2010350	事业运行	331.78	331.78	301.88	29.90	
20140	信访事务	1.80				1.80
2014099	其他信访事务支出	1.80				1.80
208	社会保障和就业支出	45.35	45.35	45.35		
20805	行政事业单位养老支出	45.35	45.35	45.35		
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	30.24	30.24	30.24		
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	15.11	15.11	15.11		
210	卫生健康支出	11.59	11.59	11.59		
21011	行政事业单位医疗	11.59	11.59	11.59		
2101102	事业单位医疗	7.67	7.67	7.67		
2101199	其他行政事业单位医疗支出	3.92	3.92	3.92		

六、一般公共预算基本支出情况表(经济分类款级科目)

一般公共预算基本支出情况表(细化至经济分类款级科目)

单位：万元

部门预算支出经济分类科目		本年一般公共预算基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员支出	公用支出
合计：		388.72	358.82	29.90
301	工资福利支出	358.82	358.82	
30101	基本工资	51.59	51.59	
30102	津贴补贴	70.76	70.76	
30103	奖金	116.78	116.78	
30107	绩效工资	28.91	28.91	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	30.24	30.24	
30109	职业年金缴费	15.11	15.11	
30110	职工基本医疗保险缴费	7.67	7.67	
30112	其他社会保障缴费	4.70	4.70	
30113	住房公积金	31.76	31.76	
30199	其他工资福利支出	1.30	1.30	
302	商品和服务支出	25.55		25.55
30201	办公费	4.00		4.00
30202	印刷费	0.50		0.50
30207	邮电费	1.00		1.00
30211	差旅费	2.00		2.00
30213	维修(护)费	2.50		2.50
30215	会议费	0.50		0.50
30216	培训费	1.00		1.00
30226	劳务费	1.00		1.00
30227	委托业务费	0.85		0.85
30228	工会经费	9.83		9.83
30229	福利费	1.87		1.87
30299	其他商品和服务支出	0.50		0.50
310	资本性支出	4.36		4.36
31002	办公设备购置	4.36		4.36

七、一般公共预算“三公”经费支出情况表

一般公共预算“三公”经费支出情况表

单位：万元

“三公”经费合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费	

备注：本单位没有“三公”经费支出预算。

八、政府性基金预算支出情况表

政府性基金预算支出情况表

单位：万元

支出功能分类科目		本年政府性基金预算支出		
科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
合计：				

备注：本单位没有政府性基金支出预算。

九、市对区转移支付项目支出预算表

市对区转移支付支出预算表

单位：万元

单位编码	单位名称	支出功能分类科目编码	支出功能分类科目名称	资金性质	转移支付类型	转移支付项目名称	预算数
合计：							

备注：本单位没有市对区转移支付支出预算。