

2022年厦门市信访工作主要情况 和2023年工作思路

一、2022年主要工作

2022年，在市委、市政府的有力领导下，市信访局认真贯彻落实《信访工作条例》（以下简称《条例》），组织实施“信访突出问题治理年”行动，扎实推动各项重点信访工作落实落地，取得了良好成效。

（一）深化“大落实”，抓实《条例》贯彻执行。在市委和市政府党组理论学习中心组学习会议的带动下，多层次、多渠道开展《条例》学习宣传系列活动。对照《条例》要求，修订出台市信访工作联席会议工作规则，进一步厘清各方职责，更好发挥市、区、镇（街）三级信访联席会议牵头协调作用；大力推行“最多投一次”和“依法信访导引图”，积极打造网上信访主渠道；加强信访信息综合分析，源头避免信访问题产生。

（二）深化“大保障”，护航重要节点信访稳定。滚动排查矛盾，对各个阶段信访突出问题动态排查研判，全面核实情况，逐一明确了责任单位和化解措施。弘扬“四下基层”优良作风，深入开展“四门四访”，坚持每月和每周领导干部定期接访，市、区、镇（街）党政领导干部接访约访下访信访群众实现常态化、长效化。通过一系列“组合拳”，全市信访秩序总体趋稳向好。

（三）深化“大化解”，强力推进“治重化积”专项工作。优化

了“周调度、月通报、季攻坚、年考核”工作模式，实行“专班运作、清单管理、分类施策、个案突破”全链条管理，发挥领导包案作用，加强业务指导和审核把关，推动化解率稳步提升。在各级各部门的共同努力下，“治重化积”专项工作完成预期攻坚目标，妥善化解了一大批困扰我市多年的重复信访和信访积案“存量”。

（四）深化“大提升”，持续推进信访工作改革创新。提升机关党建水平。深入开展“大学习、大讨论”和“提高效率、提升效能、提增效益”行动，着力打造“解忧连心桥”“解忧青年荟”等具有信访工作特色的党建品牌。提升信访工作机制。建立健全“复查复核专家库”“律师+信访工作”等系列工作机制，信访工作运转更加高效有序。提升干部队伍建设。强化“能者上、优者奖、庸者让”的选人用人导向，多名同志获评全国信访系统先进个人、全省信访系统先进工作者等荣誉称号，进一步营造全市信访系统敢于担当作为的良好氛围。

二、2023 年工作思路

2023 年，市信访局将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面学习贯彻党的二十大精神，深入贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想和第九次全国信访工作会议精神，牢记为民解难、为党分忧的政治责任，以“贯彻二十大、落实新条例、开创新局面”为主线，深入开展《信访工作条例》落实年活动，进一步畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道，在抓党建、促源头、重化解、塑品牌、

强队伍上下功夫，助力打造共建共治共享的社会治理体系，为努力率先实现社会主义现代化营造和谐稳定社会环境。

（一）坚持党建引领，更加注重融合发展。强化政治机关建设，树牢“党建+信访工作”理念，推动机关“解忧连心桥”党建品牌与信访业务深度融合、互相促进。以落实全面从严治党主体责任为抓手，深入开展政治理论学习、意识形态管理、党风廉政建设以及法治政府建设等工作，全面学习、全面把握、全面落实党的二十大精神，学懂弄通做实新思想、新理念、新精神，推动党员信访干部筑牢做好信访工作的思想根基。

（二）坚持关口前移，更加注重源头治理。弘扬新时代“枫桥经验”，启动实施信访问题源头治理三年攻坚行动，着力将信访矛盾化解在基层一线、解决在萌芽状态。紧紧围绕“依法信访导引图”，压实首接首办责任，强化“接诉即办”工作模式，努力做到及时受理率、按期办结率 100%以及群众满意率稳步提升。抓好属地辖区源头，以更高标准推进信访工作示范区创建，推动辖区、镇（街）信访工作联席会议机制更加有效运行，整合更多的资源、更大的力量参与到信访工作中来。

（三）坚持着眼实效，更加注重矛盾化解。改进和优化实地督查、专项督办、绩效考核等机制，推动各级各部门依法履行信访工作职责。坚持“系统抓、抓系统”，解决好重点领域信访突出问题，巩固提升信访积案化解成效，健全完善重复信访事项预防和化解的常态化、长效化机制，着力解决群众合理合法诉求，不

断降低重复信访率。弘扬“四下基层”优良作风，深入开展接访下访活动，灵活运用专案评审、信访评理等措施，为化解矛盾纠纷寻找新的突破口。

（四）坚持改革创新，更加注重品牌塑造。围绕市域社会治理现代化目标，积极引入各方力量参与信访工作。围绕群众的“急难愁盼”问题，开展“为民办实事”项目建议征集，为市委和市政府科学决策提供参考，及时将群众的“金点子”转化为实实在在的惠民举措。大力总结宣传经验做法。强化“品牌意识”，着力挖掘、提炼、提升各区、各有关部门信访工作典型经验，打造信访工作经验品牌。

（五）坚持多措并举，更加注重队伍建设。以全面开展《条例》落实年活动为契机，更好发挥信访系统青年讲师团作用，广泛开展巡回宣讲、专题培训、交流研讨，提升信访工作经办人员的政治素养和业务素质。加大信访干部培养力度，加强实践锻炼和交流使用，关心关爱信访干部成长。大力选树先进典型，大兴“提高效率、转变作风、服务基层和群众”之风，以饱满的精神状态和昂扬的斗志落实落细各项工作，努力开创我市信访工作新局面。