

# 厦门市人民政府信访局关于 2024 年法治政府建设情况的报告

2024 年以来，市信访局全面学习贯彻党的二十届三中全会精神，认真贯彻落实习近平法治思想，深入学习习近平总书记在福建、厦门考察时的重要讲话精神和关于推进信访工作法治化的重要指示精神，坚持和发展新时代“枫桥经验”，以全过程闭环管理机制一体推进信访工作法治化。

## 一、2024 年工作情况

**（一）加强法治学习培训。**一是深入学习习近平法治思想。局主要领导严格落实法治建设第一责任人职责，将习近平法治思想列入市信访局党组理论学习中心组 2024 年学习计划。召开党组中心组集中学习（扩大）会议，传达学习中央信访工作联席会议推进信访工作法治化现场会会议精神，专题学习习近平法治思想，研究推进信访工作法治化。二是组织参加专题培训。组织参加“学习贯彻习近平法治思想，全面提升法治建设能力”专题培训班和全市法治宣传教育工作培训班，进一步提升法治素养。三是积极开展普法培训。举办 2024 年度厦门市信访系统信访工作法治化业务培训，邀请省、市信访系统和高校的专家学者进行“社会治理”“依法分类处理信访诉求”等方面的授课；派员为市司法局举办的专题培训班开展主题授课。通过培训，教育引导参训干部自觉学法用法，主动运用法治思维和法治方式处理信访事项、化解社

会矛盾。

（二）规范信访受理程序。一是**调解优先化解矛盾**。统筹构建信访部门、司法行政部门、责任单位和调解组织各司其职、协同联动的“访调对接”机制。对各类信访事项，在受理关口引导群众优先选择调解方式维护权益，靠前化解一批信访问题。二是**“双研判”依法分类处理**。由信访部门对信访事项是否纳入法定程序办理作“预先研判”，责任单位依据职责进行“二次研判”，并及时告知信访人接收情况及处理途径和程序，确保分得开、分得准。三是**“直转”提升办理质效**。针对信访事项，分清性质、明确管辖，由信访部门直接转送承办单位，减少中间环节，提高办理效率。

（三）优化工作体制机制。一是**健全常态化工作机制**。弘扬“四下基层”优良作风，坚持把信访工作做到基层，把矛盾纠纷化解在一线。二是**整合督查方式切实减轻基层负担**。及时收集回应基层反映问题，共谋对策方法，提出有效建议。不定期深入镇（街）调研，常态化下沉村居一线服务基层，走访责任部门多方会商协调解决方案。三是**落实法律顾问工作机制**。严格规范局机关法律顾问选聘工作，充分发挥法律顾问作用，注重提升法律顾问业务水平和履职能力，在推动信访工作法治化中发挥了重要作用。

（四）加强法治宣传教育。一是**参加主题宣传**。组织参加“宪法宣传周”和民法典主题宣传教育活动，在4·15国家安全宣传

教育日等重要节点开展宣传活动，通过户外 LED 大屏播放宣传视频，在群众来访接待大厅设置宣传栏，发放宣传单，设立律师咨询室，引导群众迅速了解相关法律法规。二是开展信访普法。运用融媒体手段，借助线上线下平台，采取微动漫、顺口溜等群众喜闻乐见形式，开展信访法治宣传教育，让群众听得懂、记得住。在“厦门信访”微信公众号开设“扎实推进信访工作法治化”专栏，展示我市信访工作法治化取得的成效。三是组织专题宣讲。发挥信访系统青年讲师团作用，选派优秀业务骨干深入各区、各有关部门开展《信访工作条例》专题宣讲和业务培训，为干部群众解读信访工作法治化的最新精神和我省、我市的具体业务要求，进一步提高全市信访干部信访业务规范化、法治化水平。

## 二、存在问题和不足

市信访局法治政府建设工作在取得一定成效的同时，也存在信访干部法治素养有待提升，依法分类需更精准等问题。

## 三、下一步工作打算

（一）持续开展矛盾排查化解。紧扣工作要求，认认真真、扎扎实实、不留死角将信访矛盾排查化解工作做到位。根据“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”的原则，切实将各种不稳定因素纳入工作视野。

（二）持续优化完善督查方式。进一步完善督查机制，整合规范督查方式。充分发挥信访工作沟通党和政府与群众联系的桥梁和纽带作用，及时收集社情民意，找好建议、找准建议，发挥

信访“晴雨表”作用。

（三）持续加强法治宣传教育。加强内部培训，在信访系统开展以政策、业务和法规为重点的信访工作法治化专题培训，提升信访干部灵活运用法治方式处理信访问题的能力，更好解决信访群众合法诉求。开展普法宣传，推进信访法治宣传工作与“法律七进”有机结合，营造依法信访的良好氛围。